

FOREXin kanta-asiakasrekisteri

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 27.08.2010

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 §:n mukainen rekisteriseloste sekä ohjeet rekisteröidyn tarkastus- ja kiello-oikeuden käyttämiseksi.

REKISTERINPITÄJÄ

FOREX Bank AB, Filial i Finland (jäljempänä FOREX)

Y-tunnus: 1904387-9

Osoite: PL 1139, 00101 Helsinki

Puh: 020 751 2500

Fax: 020 751 2509

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Elina Viita

Yhteystiedot: samat kuin yllä mainitut rekisterinpitäjän yhteystiedot

REKISTERIN NIMI

FOREXin kanta-asiakaskortin asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Asiakassuhteen perusteella tai rekisteröidyn suostumuksella tapahtuva FOREXin kanta-asiakaskortteihin liittyvä henkilötietojen käsittely.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisteriä ylläpidetään ja rekisterissä olevia henkilötietoja käsitellään FOREXin kanta-asiakaskorttien käyttöön liittyvän asianmukaisen toimivuuden varmistamiseksi.

FOREX käyttää rekisterissä olevia tietoja markkinoinnillisiin toimenpiteisiin.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin talletetaan seuraavia tietoja:

- Nimi
- Sukupuoli
- Syntymävuosi
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Kanta-asiakaskortin numero
- Suostumus tietojen käyttämiseen FOREXin markkinointiviestinnässä
- Suostumus tietojen käyttämiseen FOREXin sähköisessä markkinointiviestinnässä

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot kerätään kanta-asiakaskortin rekisteröimisen yhteydessä suoraan asiakkaalta.

Palveluun ja tuotteisiin liittyviä yhteydenottoja sekä suora- tai muuta markkinointia ja palvelun kehittämistä varten tallennetut tiedot (nimi, sukupuoli, syntymävuosi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) saadaan suoraan asiakkaalta, asiakkaan suostumuksella.

Henkilötietoja voidaan tarvittaessa hankkia ja päivittää myös Väestörekisteristä, Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekisteristä ja muista vastaavista rekistereistä.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Rekisteröityjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta millekään ulkopuoliselle taholle eikä myöskään EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUS

FOREXin kanta-asiakaskorteista saatu manuaalinen aineisto tuhoetaan välittömästi sähköiseen kanta-asiakasrekisteriin kirjaamisen jälkeen. Pääsy sähköiseen kanta-asiakasrekisteriin on ainoastaan rekisteriasioista vastaavalla henkilöllä.

INFORMOINTI TIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

FOREXin kanta-asiakaskorttien käyttäjillä on FOREXin internetsivulla nähtävänä seuraavat ilmoitukset:

- Kanta-asiakaskortin haltija on asiakassuhteessa FOREX Bank AB, Filial i Finlandin kanssa.
- Asiakkaan FOREXin kanta-asiakaskortin rekisteröimisen yhteydessä kirjaamat tiedot rekisteröityvät FOREXin kanta-asiakasrekisteriin. Asiakkaan yhteystietoja saadaan käyttää FOREXin markkinointiviestinnässä ainoastaan asiakkaan suostumuksella.
- Rekisteröinnin tarkoitus on palvelun asianmukaisen toiminnan varmistaminen.

TARKASTUS- JA KIELTO-OIKEUS

FOREXin kanta-asiakaskortin haltijalla on henkilötietolain 26 § ja 30 §:n mukainen oikeus tarkastaa rekisteritietonsa ja kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suora- tai muuta markkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tarkastus- ja kieltäoikeutta koskevat pyynnöt tulee lähettää rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla tai sitä vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla osoitteella:

FOREX Bank AB, Filial i Finland
Elina Viita
PL 1139, 00101 Helsinki

Lisätietoja ja -ohjeita tarkastus- ja/tai kieltäoikeuden käytöstä voi pyytää rekisteriasioista vastaavalta henkilöltä myös sähköpostitse elina.viita@forex.fi.

TIEDON KORJAAMINEN JA TIEDON KORJAAMISEN TOTEUTUS

FOREX oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan rekisteröinnin tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröityjen tietojen korjaamista, poistamista ja täydentämistä koskevat tiedot osoitetaan edellä mainitulle FOREXin kanta-asiakasrekisteristä vastaavalle henkilölle edellä mainittuun osoitteeseen.

FOREX huolehtii siitä, ettei tällainen tieto rekisterinpitäjän oman toiminnan seurauksena leviä, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaan tai hänen oikeuksiaan.

Mikäli FOREX katsoo, ettei se ole velvollinen hyväksymään rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, se antaa päätöksestä rekisteröidylle kirjallisen perustellun selvityksen ja ilmoituksen siitä, että rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

FOREX ilmoittaa tiedon korjaamisesta sille, jolle rekisterinpitäjä on luovuttajan tai jolta se on saanut virheellisen henkilötiedon, paitsi milloin ilmoittaminen olisi mahdotonta tai vaatisi kohtuutonta vaivaa.