

## FOREXIN TIETOSUOJASELOSTE

### TIETOJA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

FOREX AB on Ruotsin Finanssivalvonnan valvoma maksulaitos. FOREX AB:llä on sivuliikkeitä Norjassa, Suomessa ja Tanskassa sekä tytäryhtiö Tanskassa ("FOREX"). FOREX tarjoaa maksupalveluita ja matkavaluuttaa, ja yhteistyökumppaneiden kanssa myös mm. matkavakuutuksia, luottokortteja ja muita matkaan liittyviä tuotteita ja palveluita.

FOREX suojelee yksityisyyttäsi ja käsittelee kaikkia henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 ("GDPR"), rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) ("Rahanpesulaki") ja muun EU:n tietosuoja-asetusta täydentävän lainsäädännön, mm. tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti ("Tietosuojalaki").

FOREX on rekisterinpitäjä FOREXin toiminnan yhteydessä tapahtuvassa henkilötietojen käsittelyssä.

*FOREX AB (org.nr. 516406-0104)*

*Käyntiosoite: Stora Nygatan 27, 111 27 Tukholma, Ruotsi*

*Puhelinnumerot: + 46 (0)10-211 10 00 (vaihde, Ruotsi) ja +358 (0)9 417 1053 (asiakaspalvelu)*

*Verkkosivusto [www.forex.fi](http://www.forex.fi)*

*Sähköposti: [info@forex.fi](mailto:info@forex.fi)*

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten FOREX käsittelee henkilötietojasi käyttäessäsi FOREXin palveluita tai ottaessasi meihin yhteyttä, mitä oikeuksia sinulla on ja miten voit käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia oikeuksiasi. Epäselvyyksien välttämiseksi tämä tietosuojakäytäntö koskee myös kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelyä, eli luonnollisten henkilöiden, jotka eivät ole olleet, ole tai aio tulla asiakkaita. Näitä voivat olla esimerkiksi maksajat, edunsaajat, valtuutetut, edustajat, yhteyshenkilöt ja todelliset päämiehet.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse [tietosuojavastaava@forex.fi](mailto:tietosuojavastaava@forex.fi).

### 1. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME JA MIKSI

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä koskevia tietoja, kuten nimeä, yhteystietoja, henkilötunnusta, tilinumeroa ja muita tietoja, jotka voidaan suoraan tai epäsuorasti yhdistää sinuun yksilönä. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimenpidettä tai toimenpideyhdistelmää, joka koskee henkilötietoja, kuten niiden keräämistä, säilyttämistä tai siirtämistä.

FOREX käsittelee henkilötietoja pääasiallisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelujemme ja tuotteidemme tarjoaminen sekä palveluihimme ja tuotteisiin liittyvien sopimusten solmiminen, toteuttaminen ja hallinnointi kanssasi
- Asiakassuhteen hallinta ja asiakaspalvelu

- Viestintä ja kohdennetut tarjoukset
- Liiketoiminnan kehittäminen, markkina- ja asiakasanalyysit
- Tutkinta- ja turvallisuussyyt
- Lain, muun asetuksen tai viranomaismääräysten mukaisten velvoitteiden täyttäminen
- Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- Henkilötiedot: kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, IP-numero, asiakasnumero, vakuutusnumero ja kansalaisuus.
- Profiilitiedot: esimerkiksi kansallisuus, syntymämaa/paikka, väestötiedot, siviilisäätö ja ammatti.
- Yhteystiedot: kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite.
- Taloudelliset tiedot: esimerkiksi omistustiedot, transaktiot, luottotiedot, suoritettut transaktiot, tulot, velat ja kanssamme solmitut sopimukset.
- Tiedot luotettavuudesta: esimerkiksi maksukäyttäytyminen, tiedot, joiden avulla FOREX voi suorittaa tutkimuksia rahanpesua ja terrorismin rahoituksen ehkäisyä koskien sekä varmistaa kansainvälisten pakotteiden noudattamisen ja tarkistamaan onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.
- Asiakkaiden vuorovaikutus ja sitoutuminen: esimerkiksi sinun ja FOREXin välinen viestintä, puheluiden tallenteet, asiakkuuteen liittyvät muistiinpanot sekä tiedot tuotteista ja palveluista, joita sinulla on.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot.

## 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

FOREX kerää henkilötietoja, jotka annat suoraan FOREXille. Voidakseen tarjota sinulle FOREXin tuotteita ja palveluita sekä täyttääkseen lakisääteiset vaatimukset, FOREX käsitlee myös kolmansilta osapuolilta sekä julkisista rekistereistä saatuja henkilötietoja. Esimerkkejä kolmansista osapuolista Suomessa ovat Digi- ja väestötietovirasto (DVV), pakoteluettelot (esimerkiksi kansainvälisten organisaatioiden, kuten EU:n ja YK:n, sekä Yhdysvaltain ulkomaisten varojen valvontaviraston (OFAC) luettelot), kaupalliset osoitteiden tarjoajat ja muut rahoituslaitokset. Jos saat suoramarkkinointia ja se lähetetään kaupallisen osoitteentoimittajan osoitetietojen perusteella, viestistä ilmenee selvästi, että kyseessä ovat ostetut osoitetiedot sekä kolmannen osapuolen lähteen nimi.

Jos soitat FOREXille, puhelusi voidaan tallentaa, mikä tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä. Tällaisessa tapauksessa saat tiedon tapahtumasta ja tarkoituksesta ennen tallennuksen aloittamista.

FOREX kerää henkilötietoja myös kameravalvonnalla liiketiloissamme. Tämä johtuu siitä, että sekä sinun että henkilökunnan turvallisuus on meille tärkeää. Tallennettua materiaalia käytetään vain rikosten ja rikosepäilyjen ennaltaehkäisyyn, ehkäisyyn ja tutkintaan. Materiaali voidaan luovuttaa poliisi- ja syyttäväviranomaisille.

### 3. JOS ET HALUA LUOVUTTA HENKILÖTIETOJASI

Sinulla ei ole velvollisuutta luovuttaa henkilötietoja muuhun kuin kanssamme solmimasi sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen. Jos et halua luovuttaa henkilötietojesi, se voi tarkoittaa, että FOREX ei pysty tarjoamaan sinulle palveluita tai tietoja asiakkaana tai muulla tavoin yhteydenpidossa FOREXin kanssa.

### 4. KÄSITTELYMME

#### 4.1 Yleistä

Seuraavassa osiossa on lisätietoja henkilötietojen käsittelystä, muun muassa siitä, mitä erityisiä tarkoituksia varten henkilötietojesi käsitellään, mitä henkilötietoryhmiä FOREX käsittelee ja millä oikeusperusteella FOREX tukee käsittelyä.

#### 4.2 Tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen sekä sopimusten solmiminen, toteuttaminen ja hallinnointi

Käsitlemme henkilötietojesi voidaksemme tarjota pyytämiäsi palveluita ja muutoin suorittaa maksupalvelutoimintoja ja niihin liittyviä toimintoja. "Palveluilla" tarkoitetaan esimerkiksi valuutta-, verkkovaluutta- ja vaihtopalveluita. Näiden palvelujen tarjoamiseksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka annat ottaessasi meihin yhteyttä FOREXin verkkosivustolla, sähköpostitse, puhelimitse ja liikkeissämme.

Vakuutuspalveluitamme käyttäessäsi voit myös ottaa vakuutuksen matkakumppanillesi, mikä tarkoittaa, että meidän on käsiteltävä henkilötietojesi lisäksi myös kyseisiin matkakumppaniin/matkustajiin liittyviä henkilötietoja. Kun luovutat tietoja muista henkilöistä, varmista, että heille on ilmoitettu asiasta ja että sinulla on lupa tietojen luovuttamiseen. Varmista myös, että nämä matkakumppanit ovat lukeneet tietosuojatiedot ja ymmärtävät, miten voimme käyttää heidän henkilötietojaan.

FOREXin henkilötietojesi käsittelyn *päätarkoitus* on kerätä, valvoa ja rekisteröidä tietoja, joita tarvitaan kanssasi solmittavien sopimusten tekemiseen sekä tällaisten sopimusten dokumentointiin, hallinnointiin ja toteuttamiseen.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että tietojen käsittely on välttämätöntä asiakkaan kanssa *solmitun sopimuksen täyttämiseksi*.

Tätä tarkoitusta varten käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilöllisyystiedot, kuten nimi, henkilötunnus ja asiakasnumero.
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite.
- Taloudelliset tiedot, kuten tulo- ja velkatiedot.
- Vuorovaikutus asiakkaiden kanssa, kuten sinun ja FOREXin välinen viestintä.

#### 4.3 Asiakassuhteen hallinta ja asiakaspalvelu

Käsitlemme henkilötietojesi jatkuvassa yhteydenpidossa asiakkaaseen, tulevaan tai aiempaan asiakkaaseen, voidaksemme hallita asiakassuhteita, vastata tuotteisiimme ja palveluihimme liittyviin kysymyksiin, lähettää sinulle tietoja tuotteidemme ja palveluidemme muutoksista tai

vastata yleisiin kyselyihin tuote- ja palvelutarjonnastamme mm. sähköpostitse, puhelimitse, chatissa tai sosiaalisissa kanavissamme.

FOREXin henkilötietojesi käsittelyn *päätarkoitus* on hallita aiempia, nykyisiä ja tulevia asiakassuhteita ja tarjota asiakaspalvelua.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on se, että käsittely on välttämätöntä asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen *täyttämiseksi* tai pyynnöstäsi tehtävien toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen sopimuksen solmimista. Tiedyt käsitellyt voivat tapahtua myös *oikeutetun etumme* perusteella, ja joka koostuu pyyntöjen käsittelystä puolestasi ja tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamisesta sinulle. Jos käsittelymme perustuu etujen arviointiin, arvioimme intressivertailun perusteella oikeutetun etumme olevan painavampi kuin rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet.

Tätä tarkoitusta varten käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilöllisyystiedot, kuten nimi, henkilötunnus ja asiakasnumero.
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite.
- Taloudelliset tiedot, kuten tulot ja velat sekä suoritettut tapahtumia.
- Vuorovaikutus asiakkaiden kanssa, kuten sinun ja FOREXin välinen viestintä.

#### 4.4 Kun integroit sivustoomme ja mobiilisovellukseemme

Kun vieraillet verkkosivustollamme ja/tai mobiilisovelluksessamme, saatamme käsitellä henkilötietojasi esimerkiksi henkilötietojen muodossa käyttökokemuksen tarjoamiseksi, parantamiseksi ja yksinkertaistamiseksi, digitaalisten palveluidemme mukauttamiseksi henkilökohtaisten valintojesi perusteella sekä verkkosivustomme/mobiilisovelluksemme käytön ja integroinnin analysoimiseksi oman liiketoiminnan kehittämiseksi sekä markkinointimme parantamiseksi ja tehostamiseksi.

Käsittely tapahtuu evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden avulla, jotka hyväksyt ja joiden asetuksia voit hallita käyttöliittymässämme.

Käsittely, joka on välttämätöntä verkkosivustomme ja mobiilisovelluksemme käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseksi, käyttökokemuksen parantamiseksi ja yksinkertaistamiseksi, digitaalisten palveluidemme mukauttamiseksi henkilökohtaisten valintojesi perusteella sekä digitaalisten palveluidemme käytön analysoimiseksi ja joka perustuu oikeutettuun etuun. Tässä tapauksessa olemme arvioineet, että intressimme tarjota virheettömiä, yksinkertaisia ja käyttäjystävällisiä digitaalisia palveluita on etusijalla etusi suhteessa siihen, että henkilötietojasi ei käsitellä.

Evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden tietokoneelle asettamisen mahdollistama käsittely analysointi- ja markkinointitarkoituksiin perustuu oikeutettuun etuun, jossa olemme arvioineet, että intressimme kohdistaa sinulle olennaisia tarjouksia ja mukauttaa digitaalisia palvelujamme henkilökohtaisten mieltymystesi mukaan on painavampi kuin etusi että olemme käsittelemättä henkilötietojasi.

Pääsääntöisesti FOREX ei seuraa yksittäisiä henkilöitä ja heidän toimintaansa useilla eri verkkosivustoilla tarkoituksenaan käyttää kerättyjä tietoja kohdennettuun mainontaan tai suoramarkkinointiin. Jos tällaista käsittelyä tehdään, FOREX varmistaa aina, että olet antanut suostumuksesi tällaiseen tietojen käsittelyyn, joka on siten myös tietojen käsittelyn oikeusperuste.

Voit milloin tahansa rajoittaa kykyämme kerätä tiettyjä laite- ja käyttötietoja evästeiden avulla käyttöliittymässämme. Lisätietoja evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka on saatavilla täällä: [www.forex.fi/asiakaspalvelu/ehdot-ja-kaytannot/](http://www.forex.fi/asiakaspalvelu/ehdot-ja-kaytannot/).

Edellä mainittuihin tarkoituksiin käsiteltäviä henkilötietoja ovat:

- Henkilöllisyystiedot, kuten IP-osoite.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot.

#### 4.5 Viestintä ja kohdennetut tarjoukset

Haluamme viestiä kanssasi ja kohdistaa sinulle tarjouksia. Käsittelemme siksi henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin, nimittäin henkilökohtaisten ja olennaisten tietojen välittämiseen sinulle sekä tarjousten tekemiseen tuotteistamme ja palveluistamme esimerkiksi kirjeitse, sähköpostitse, sosiaalisessa mediassa ja muissa digitaalisissa kanavissa.

Jos sinulla on nykyinen asiakassuhde FOREXiin, henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste markkinointitarkoituksiin on *oikeutettu etumme* välittää sinulle henkilökohtaisia ja olennaisia tietoja ja tarjouksia. Arviomme mukaan oikeutettu etumme on tässä tapauksessa painavampi kuin rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet.

Jos et ole FOREXin asiakas, lähetämme markkinointia esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviestillä vain, kun olet antanut siihen etukäteen suostumuksesi. Jos olet antanut tällaisen suostumuksen, henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on antamasi suostumus. FOREX voi myös lähettää yrityksille suoramarkkinointia ja tarjouksia. Tällaisiin lähetyksiin liittyvä henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, jonka perusteella olemme arvioineet, että etumme kohdistaa asiaankuuluvia tarjouksia yrityksille painaa enemmän kuin vastaanottajien oikeudet ja vapaudet.

Riippumatta siitä oletko asiakas vai et, voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa.

Tätä tarkoitusta varten käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilöllisyystiedot, kuten nimi, henkilötunnus ja asiakasnumero.
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite.
- Asiakkaiden vuorovaikutus ja sitoutuminen: Esimerkiksi sinun ja FOREXin välistä viestintää sekä tietoja sinulla olevista tuotteista ja palveluista.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot.

Lisätietoja suoramarkkinoinnistamme on jäljempänä kohdassa 7.

#### 4.6 Liiketoiminnan kehittäminen, markkina- ja asiakasanalyysit sekä koulutus.

Teemme jatkuvasti erilaisia markkina- ja asiakasanalyysijä kehittääksemme tuotteitamme, palveluitamme ja tarjontaamme. Voimme siksi käsitellä henkilötietojasi yleisellä tasolla raporttien ja tilastojen laatimiseksi toiminnan seuranta ja arviointia varten.

Näin pyritään parantamaan tuote- ja palveluvalikoimaamme, optimoimaan erilaisia tarjouksiamme, mukauttamaan sisältöä, markkinointia ja parantamaan käyttäjäkokemusta. Henkilötietojasi käsitellään myös henkilökuntamme kouluttamiseksi ja asiakaspalvelumme kehittämiseksi.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi *oikeutetun etumme* perusteella, nimittäin etumme seurata ja arvioida toimintaamme, tarjouksiamme ja markkinointiamme. Arviomme mukaan oikeutettu etumme on tässä tapauksessa painavampi kuin rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet.

FOREX pyytää joissakin tapauksissa myös suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn. Tällaisia tapauksia voivat olla esimerkiksi tiettyjen henkilötietoryhmien käsittely sekä tietyt markkinointiviestit.

Tätä tarkoitusta varten käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilöllisyystiedot, kuten nimi, henkilötunnus ja asiakasnumero.
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite.
- Asiakkaiden vuorovaikutus ja sitoutuminen: esimerkiksi sinun ja FOREXin välinen viestintä, puheluiden tallenteet, asiakkuuteen liittyvät muistiinpanot sekä tiedot tuotteista ja palveluista, joita sinulla on.
- Taloudelliset tiedot, kuten tapahtumat, luotot, tulot ja velat.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot.

#### 4.7 Tutkinta- ja turvallisuussyistä

Käsittelemme henkilötietojasi tutkinnallisista ja turvallisuuteen liittyvistä syistä, esimerkiksi petosten ehkäisemiseksi, paljastamiseksi ja raportoimiseksi sekä varojesi ja FOREX-varojen suojaamiseksi. Meidän on myös verrattava tietoja pakotelistoihin, jotta voimme havaita, estää, hallita ja minimoida talousrikollisuuteen liittyviä riskejä. Lisäksi meidän on suojattava sinun ja FOREXin sekä FOREXin työntekijöiden etuja, mikä sisältää erilaisia fyysisiä turvatoimia ja kameravalvontaa.

Käsittelemme henkilötietojasi myös parantaaksemme, kehittääksemme ja hallitaksemme teknisten järjestelmiemme ja IT-infrastruktuurimme turvallisuutta sekä toteuttaaksemme erilaisia riskinarviointeja.

Näitä tarkoituksia varten henkilötietojasi käsitellään *oikeutetun etumme* perusteella. Se tarkoittaa, että oikeutettu etumme on ihmisten ja omaisuuden korkean turvallisuustason varmistaminen sekä mahdollisten turvallisuuspoikkeamien tutkiminen ja seuranta. Arviomme mukaan oikeutettu etumme on tässä tapauksessa painavampi kuin rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet.

Joitakin tällaisia käsittelyjä tehdään myös, jotta FOREX voi täyttää lakisääteiset velvoitteensa, jotka on kuvattu tarkemmin jäljempänä kohdassa 4.8.

Tätä tarkoitusta varten käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilöllisyystiedot, kuten nimi, henkilötunnus ja asiakasnumero.
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite.
- Asiakkaiden vuorovaikutus ja sitoutuminen: esimerkiksi sinun ja FOREXin välinen viestintä, puheluiden tallenteet, asiakkuuteen liittyvät muistiinpanot sekä tiedot tuotteista ja palveluista, joita sinulla on.
- Taloudelliset tiedot, kuten tapahtumat, luotot, tulot ja velat.
- Tiedot luotettavuudesta: esimerkiksi maksukäyttäytyminen, tiedot, joiden avulla FOREX voi suorittaa tutkimuksia rahanpesua ja terrorismin rahoituksen ehkäisyä koskien sekä varmistaa kansainvälisten pakotteiden noudattamisen ja tarkistamaan onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien IP-osoite, liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot.

#### 4.8 Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

FOREXilla on tietyissä tapauksissa lakisääteinen velvollisuus käsitellä henkilötietoja täyttääkseen oikeudelliset velvoitteensa sekä Ruotsin että ulkomaisia viranomaisia kohtaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Finanssivalvonta, poliisi, verohallinto, eläkeviranomaiset ja ulosottovirasto. FOREX on myös velvollinen varmistamaan, että valvonta tapahtuu kirjanpitoa, rahanpesulakia sekä muita maksupalveluja, tapahtumien valvontaa ja petostentorjuntaa koskevia sovellettavia säännöksiä noudattaen. FOREX voi tarkistaa asiakastiedot pakotelistojen perusteella, joita sillä on lain tai viranomaisen päätöksen nojalla velvollisuus tai oikeus soveltaa sen varmistamiseksi, että tietyt maksupalveluiden toteuttamisen edellytykset eivät ole puutteelliset.

Näitä tarkoituksia varten meidän on tarkistettava ja vahvistettava henkilöllisyytesi, valvottava ja analysoitava tilisi käyttöä petosten, rahanpesun ja muiden rikosten ehkäisemiseksi tai havaitsemiseksi sekä rahanpesulain mukaisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi sekä luottokelpoisuuden tarkistamiseen liittyvien henkilötietojen dokumentoimiseksi ja säilyttämiseksi.

Näitä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa myös sekä Suomen että ulkomaisille viranomaisille, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Finanssivalvonta, poliisi, verohallinto, eläkeviranomaiset ja ulosottovirasto.

Käsitlemme henkilötietojasi edellä mainittuihin tarkoituksiin lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin:

- Henkilötiedot: Kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, IP-numero, asiakasnumero, kansalaisuus.
- Yhteystiedot: kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite.
- Taloudelliset tiedot: Esimerkiksi omistustiedot, tapahtumat, luotot, suoritettut tapahtumat, tulot, velat.
- Tiedot luotettavuudesta: esimerkiksi maksukäyttäytyminen, tiedot, joiden avulla FOREX voi suorittaa tutkimuksia rahanpesua ja terrorismin rahoituksen ehkäisyä koskien sekä varmistaa kansainvälisten pakotteiden noudattamisen ja tarkistamaan onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.
- Asiakkaiden vuorovaikutus ja sitoutuminen: esimerkiksi sinun ja FOREXin välinen viestintä, puheluiden tallenteet, asiakkuuteen liittyvät muistiinpanot sekä tiedot tuotteista ja palveluista, joita sinulla on.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot.

#### 4.9 Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen

FOREX voi käsitellä henkilötietojasi oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai käyttämiseksi, esimerkiksi valitusten ja valitusten käsitlemiseksi, oikeusprosessin yhteydessä tai muutoin estääkseen FOREXin tuotteiden ja palveluiden käytön sovellettavien ehtojen vastaisesti.

Näitä tarkoituksia varten käsitlemme henkilötietojasi *oikeutetun etumme* perusteella, nimittäin oikeuksiemme turvaamiseksi ja valitusten tai oikeudellisten vaateiden puolustamiseksi. Arviomme mukaan oikeutettu etumme on tässä tapauksessa painavampi kuin rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin:

- Henkilötiedot: Kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, IP-numero, asiakasnumero, kansalaisuus.
- Yhteystiedot: kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite.
- Taloudelliset tiedot: Esimerkiksi omistustiedot, tapahtumat, luotot, suoritettut tapahtumat, tulot, velat.
- Tiedot luotettavuudesta: esimerkiksi maksukäyttäytyminen, tiedot, joiden avulla FOREX voi suorittaa tutkimuksia rahanpesua ja terrorismin rahoituksen ehkäisyä koskien sekä varmistaa kansainvälisten pakotteiden noudattamisen ja tarkistamaan onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.
- Asiakkaiden vuorovaikutus ja sitoutuminen: esimerkiksi sinun ja FOREXin välinen viestintä, puheluiden tallenteet, asiakkuuteen liittyvät muistiinpanot sekä tiedot tuotteista ja palveluista, joita sinulla on.
- Verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot



## 5. KUINKA KAUAN TIETOJASI SÄILYTETÄÄN?

Se kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi riippuu siitä, mihin tarkoitukseen tietoja käytetään.

- a) Esimerkiksi, jos olet valuutanvaihto- tai verkkovaluutta-asiakas, FOREX säilyttää henkilötietojasi niin pitkään kuin olet meidän asiakkaamme, toisin sanoen koko sen ajan, kun sopimus sinun ja FOREXin välillä on voimassa. Asiakassuhteen ja sopimuksen päättyessä FOREX voi säilyttää tietojasi vielä kymmenen (10) vuotta sovellettavan arkistointi- ja kirjanpitolainsäädännön mukaisten lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi sekä mahdollisten oikeudellisten vaateiden esittämiseksi, oikeuksiemme turvaamiseksi ja velvollisuuksiemme täyttämiseksi aiempien valuutanvaihtoasiakkaiden esittämien vaatimusten ja kysymysten sekä viranomaisvalvonnan asettamien vaatimusten osalta.
- b) Jos olet yhteydessä FOREXiin, mutta et tee kassamme sopimusta etkä siten tule asiakkaaksi, henkilötietojasi säilytetään yleensä enintään kolme (3) kuukautta, ellei jatkokäsittely ole välttämätöntä FOREXin lakisääteisten velvoitteiden vuoksi.
- c) Jos et ole vastustanut suoramarkkinointia, käsittelemme henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin asiakassuhteen keston aikana ja enintään kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden ajan viimeisestä asiakaskontaktista. Henkilötietosi poistetaan kuitenkin välittömästi, jos peruutat suostumuksesi suoramarkkinoinnin vastaanottamisen, ellei FOREXilla ole muuta oikeudellista perustetta käsittelylle.
- d) Jos et ole asiakas, mutta suostut vastaanottamaan suoramarkkinointia FOREXilta, käsittelemme henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin kolmen (3) vuoden ajan. Henkilötietosi poistetaan kuitenkin välittömästi, jos peruutat suostumuksesi suoramarkkinoinnin vastaanottamisen, ellei FOREXilla ole muuta oikeudellista perustetta käsittelylle.

Lisätietoja tiettyjen henkilötietojen sekä verkkosivustomme, muiden alustojen ja digitaalisten sovellusten käyttöön liittyvien digitaalisten tietojen säilytysajoista on evästekäytännössämme, joka on saatavilla täällä: [www.forex.fi/asiakaspalvelu/ehdot-ja-kaytannot/](http://www.forex.fi/asiakaspalvelu/ehdot-ja-kaytannot/).

Skannattuun henkilökorttiin liittyvien henkilötietojen, kuten nimen ja henkilötunnuksen, osalta pääsääntönä on, että tietoja ei tallenneta, jos valuutanvaihtotapahtuma alittaa kynnyksarvon. Poikkeus tehdään kuitenkin, jos henkilöllisyystodistus katsotaan kelpaamattomaksi tai jos sitä epäillään väärennetyksi. Tällaisissa tapauksissa henkilöllisyystodistuskopioita säilytetään enintään kolmekymmentä (30) päivää ennen sen poistamista. Säilyttämisen tarkoituksena on, että voimme luovuttaa kopion henkilöllisyystodistuksesta poliisille, jos epäillään rahanpesulain mukaista rikosta.

Edellä mainittujen ajankohtien jälkeen FOREX poistaa tai anonymisoi henkilötietosi niin, ettei niitä voida enää yhdistää sinuun.

## 6. VALUUTTA-ASIAKKAAT

FOREX voi tiedustella yhteystietojasi, kuten sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron, asioidessasi meillä valuutanvaihtoasiakkaana. Voit itse päättää, haluatko luovuttaa yhteystietojasi ja mitkä yhteystiedot luovutat. Mikäli suostumus pyydetään liikkeessämme, saat lisätietoa käyttötarkoituksesta ja henkilötietojesi käsittelystä. Antamiasi yhteystietoja voidaan käyttää

tietojen antamiseen, jotta voimme antaa tietoja käyttämästäsi palvelusta. Tietoja voidaan käyttää myös suoramarkkinointiin ja samankaltaisia FOREXin tuotteita tai palveluita koskeviin sähköposti- ja tekstiviestitarjouksiin. Voit peruuttaa suoramarkkinointia koskevan suostumuksesi, jonka jälkeen emme enää lähetä sinulle markkinointiviestejä.

Asiakkaat voivat liikkeissämme voivat muun muassa ostaa ja myydä valuuttaa. Mikäli haluat tehdä yksittäisiä tai useita erillisiä liiketapahtumia kanssamme tai aloittaa asiakassuhteen FOREXin kanssa, meidän on mahdollisesti tarkastettava henkilöllisyytesi, ikäsi ja päämiehesi. Esimerkiksi rahanpesulain mukaan meillä on velvollisuus tunnistaa asiakkaamme ja tarkistaa heidän henkilöllisyytensä vakituisen asiakassuhteen solmimisen yhteydessä. Sama velvollisuus koskee yksittäisiä tapahtumia, jotka ylittävät rahanpesulain kolmannessa luvussa mainitut rahasummat (ns. kynnysarvot) tai yksittäisiä tapahtumia, joita muutoin pidämme epäilyttävinä tai joiden osalta on kohtuullinen syy epäillä niiden olevan osa rahanpesua tai terrorismin rahoittamista ja joista meidän on siksi ilmoitettava rahanpesulain mukaisesti. Epäilyttäville tapahtumilla tarkoitetaan esimerkiksi tapahtumia, joiden taloudellinen arvo on poikkeuksellinen.

Lisäksi saatamme joutua tarkistamaan oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, liiketoimintasi kotipaikan, tarkastamaan eurooppalaiset pakotelistat ja hankkimaan tietoja liikesuhteen tarkoituksesta ja luonteesta. FOREX on velvollinen toteuttamaan nämä toimenpiteet osana rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaista toimintaa ja asiakkaan tuntemiseen sekä asiakassuhteisiin liittyvien vaatimusten täyttämiseksi. Tällaisia tietoja käsitellään lakisäätteisten velvoitteiden nojalla, ks. kohta 4.8.

Et ole velvollinen luovuttamaan meille henkilötietojasi, mutta jos et luovuta tietojasi, se voi tarkoittaa, ettei FOREX voi tarjota sinulle valuuttapalveluja. Arvioitaessa liiketoiminnan riskejä ja poikkeamia FOREX voi olla velvollinen tekemään ilmoituksen rahanpesun selvittelykeskukselle. Tällaisessa ilmoituksessa annetut tiedot ovat luottamuksellisia.

FOREX voi pyytää sinulta ikäsi tarkistamiseksi henkilöllisyystodistusta. Emme voi tehdä sopimuksia alle 16-vuotiaiden kanssa (Ruotsi ja Norja) tai alle 15-vuotiaiden kanssa (Suomi ja Tanska).

## **7. MARKKINOINTI**

### 7.1 Yleistä

Edellä kohdassa 4.5 kuvatun mukaisesti voimme käsitellä henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin, mikä tarkoittaa henkilökohtaisten ja olennaisten tietojen välittämiseen sinulle sekä tarjousten toimittamiseen sinulle ja tuotteillemme ja palveluillemme esimerkiksi kirjeitse, sähköpostitse, sosiaalisessa mediassa ja muissa digitaalisissa kanavissa.

Kuten kohdassa 4.6 on esitetty, toteutamme myös jatkuvasti erilaisia markkina- ja asiakasanalyysyjä, ja voimme siksi käsitellä henkilötietojasi myös erilaisten tarjoustemme optimoimiseksi, sisällön mukauttamiseksi sekä markkinointitarkoituksiin.

### 7.2 Suoramarkkinoinnin peruuttaminen

Sinulla on oikeus milloin tahansa maksutta vastustaa FOREXin henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksessa tapahtuvaa käsittelyä. Tämä pätee riippumatta siitä, saatko

markkinointiviestin yritysosoitteeseen, oletko FOREXin nykyinen tai aiempi asiakas vai oletko muutoin antanut siihen etukäteen suostumuksesi. Voit peruuttaa jatkossa tapahtuvan suoramarkkinoinnin napauttamalla sähköpostiviestissä olevaa linkkiä tai lähettämällä pyyntösi osoitteeseen tietosuojavastaava@forex.fi tai postitse FOREX Aktiebolagille osoitteeseen Stora Nygatan 27, 111 27 Tukholma, RUOTSI.

Muita kuin suoramarkkinointimainoksia, kuten osoitteellisia kirjeitä, voidaan lähettää sinulle riippumatta siitä, oletko asiakas vai et, mikäli et ole ilmoittautunut suoramarkkinoinnin rajoituspalveluun tai muutoin kieltäytynyt tällaisesta mainonnasta.

### 7.3 Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään tietyn luonnollisen henkilön henkilökohtaisten ominaisuuksien arviointiin, erityisesti esimerkiksi hänen taloudellisen tilanteensa, henkilökohtaisten mieltymystensä, kiinnostuksen kohteidensa ja asuinpaikkansa analysoimiseen tai ennustamiseen.

FOREX käyttää profilointia voidakseen lähettää sinulle räätälöityä markkinointia. Profilointi koostuu esimerkiksi asiakasryhmien sisäisestä luokittelusta ja analysoinnista sekä kuluttaja- ja asiakaskäyttäytymisestä yleisellä tasolla.

Lisäksi tehdään profilointia ja tilastollisia johtopäätöksiä asiakasanalyysistä markkinointia, menetelmä- ja liiketoimintakehitystä varten. Käsiteltävät henkilötiedot ovat sellaisia, jotka olet itse antanut FOREXille, sekä täydentäviä tietoja julkisista rekistereistä, kuten väestötietojärjestelmästä, muista viranomaisista ja rahoituslaitoksista.

Profiloinnin seurauksena saatat vastaanottaa sinulle kohdennettua markkinointimateriaalia.

Oikeusperusteet, joihin tämä käsittely perustuu, on kuvattu edellä kohdissa 4.5 ja 4.6.

Jos profilointi perustuu yrityksen tekemään intressivertailuun, sinulla on oikeus kieltää tietojesi profilointi milloin tahansa. FOREX ei silloin saa enää käsitellä henkilötietojasi, ellemmme pysty osoittamaan käsittelylle pakottavia perusteltuja syitä, jotka intressivertailussa ohittavat oikeudet etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos käsittelyn tarkoituksena on oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

## 8. MUUN TAHON KUIN FOREXIN TEKEMÄ KÄSITTELY

FOREX voi luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen esimerkiksi verotukseen, rahanpesun tai terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyviä lakeja tai muita määräyksiä. FOREX voi myös luovuttaa henkilötietojasi voidaksemme tarjota palvelujamme ja harjoittaa muuta liiketoimintaamme, esimerkiksi IT-palvelujen, maksupalvelujen, hallinnon ja taloushallinnon toimittajille jne.

Tuote- ja palvelusopimusten täyttämiseksi FOREX voi luovuttaa sinua koskevia henkilötietoja muille FOREX-konserniin kuuluville yrityksille ja ajoittain ulkopuolisille yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä, kuten maksuvälittäjille, maksun vastaanottajille, maksujen selvityskeskuksille, toimittajille sekä puolestasi toimiville osapuolille.

Henkilötietojen vastaanottajaryhmät ovat:

- Viranomaiset: veroviranomaiset, valvontaviranomaiset ja lainkäyttöviranomaiset.

Henkilötietoja luovutetaan viranomaisille, kun FOREX on lain mukaan velvollinen tekemään niin. Esimerkkejä lakisääteisistä tiedonantovelvollisuuksista ovat rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaiset toimenpiteet. Henkilötietoja siirretään vain, jos käsittelyn tueksi on olemassa oikeusperuste, joka tässä on käsittelyn olevan välttämätöntä lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi, sopimuksen täyttämiseksi tai että FOREXilla on intressi suojata sekä sinua että FOREXin toimintaa.

- FOREX-konsernin yhtiöt: Luovutamme henkilötietoja konsernin sisällä, jos se on välttämätöntä, jotta FOREX voi tarjota sinulle palvelujaan ja toimintojaan.

FOREXilla on oikeutettu etu pääsyy näihin palveluihin ja niiden tarjoamiseen. Tietojen luovuttaminen voi olla tarpeen myös, jotta FOREX voi täyttää sopimusoikeudelliset velvoitteensa sinua kohtaan asiakkaana.

- Tavarantoimittajat, alihankkijat ja yhteistyökumppanit: Nämä ovat yrityksiä, joilla on oikeus käsitellä henkilötietojasi vain FOREXin puolesta ja ohjeidemme mukaisesti, eli henkilötietojen käsittelijöitä. Esimerkkejä tällaisista ovat ohjelmisto- ja datantallennustoimittajien toimittajat, liiketoimintakonsultit, markkinointi- ja analyysikumppanit sekä yritykset, jotka auttavat FOREXia kehittämään ja parantamaan tarjoamiamme tuotteita ja palveluita.

FOREXilla on oikeutettu etu saada pääsy palveluihin ja toimintoihin, joita FOREX ei itse pysty tarjoamaan. Varmistamme, että kaikki toimittajiemme ja yhteistyökumppaneidemme tekemä tietojesi käsittely on välttämätöntä tämän edun toteuttamiseksi ja että oikeutettu etumme syrjäyttää oikeutesi kieltää tietojen käsitteleminen tätä tarkoitusta varten.

## **9. HENKILÖTIETOJEN SIIRTO EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE**

Joissakin tapauksissa FOREX on velvollinen yhteistyössä viranomaisten kanssa siirtämään henkilötietoja ulkomaille ja Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ("EU" ja "ETA") ulkopuolelle. Tietoja voidaan siirtää myös yrityksille, joiden kanssa FOREX tekee yhteistyötä palveluidensa tarjoamiseksi, kuten toimittajille, alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille EU:n/ETA:n ulkopuolella.

Jos FOREXin vastuulla olevat henkilötiedot siirretään EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan, siirto tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen ja muun täydentävän lainsäädännön, kuten tietosuojalain, mukaisesti vastaavan tietosuojan tason ylläpitämiseksi. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi silloin, kun Euroopan komissio on todennut, että kyseisen maan lainsäädäntö varmistaa riittävän suojaustason. Jos tällaista päätöstä ei ole, voidaan ryhtyä asianmukaisiin suojoitimiin, esimerkiksi toimimalla vastaanottavan organisaation ulkomaille oikeudellisesti sitovien vakiosopimuslausekkeiden tai yrityksen sääntöjen mukaisesti. Jos tällaisia asianmukaisia suojoitimiä ei ole, siirtoa koskevista rajoituksista voidaan poiketa tietyissä erityistilanteissa, esimerkiksi pyytämällä erikoislupa valvontaviranomaiselta tai antamalla nimenomaisella

suostumuksellasi tietojen siirtämiseen. Jos suostumustasi tällaiseen siirtoon pyydetään, sinulle ilmoitetaan mahdollisista siirtoon liittyvistä riskeistä.

Jos haluat lisätietoja sovellettavista suojoitoimenpiteistä siirrettäessä henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, ota meihin yhteyttä osoitteeseen tietosuojavastaava@forex.fi.

## 10. OIKEUTESI

### 10.1 Oikeus päästä tietoihin

Sinulla on oikeus pyytää maksutta yksi rekisteriote, joka sisältää yhteenvedon FOREXin käsittelemistä henkilötiedoistasi sekä tietoa siitä, kuinka käsittely suoritetaan. Jotta voimme varmistaa korkean turvallisuustason ja varmistua henkilöllisyydestäsi, lähetämme rekisteriotteen sinulle kirjattuna kirjeenä.

Tietyissä tapauksissa pääsyä tietoihin voidaan rajoittaa esimerkiksi muun lainsäädännön vuoksi, jos kyseessä ovat luottamukselliset tiedot tai liikesalaisuudet. Sisäiset tiedot, jotka ovat osa asianmukaista tapausten käsittelyä koskevaa valmistelutyötä, tai tiedot, jotka pidetään salassa rikollisen toiminnan ehkäisemiseksi, tutkimiseksi ja paljastamiseksi, ovat muita esimerkkejä siitä, että pääsyä tietoihin on rajoitettu.

### 10.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua, mikä tarkoittaa, että korjaamme tai täydennämme virheellisiä tietoja.

### 10.3 Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista ilman aiheetonta viivytystä. Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos:

- henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin;
- peruutat suostumuksesi, johon käsittely perustuu, eikä käsittelylle ole muuta oikeudellista perustetta;
- jos olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella eikä oikeutettuja syitä ole, jotka syrjäyttävät etusi tietojen suojaamiseen;
- vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Mikäli henkilötietojesi käsittelyn jatkaminen on tarpeen esimerkiksi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi, emme ole velvoitettuja poistamaan henkilötietojasi. Tämä tarkoittaa, että tiettyjä tietoja voidaan säilyttää, kunnes emme enää ole velvollisia käsittelemään niitä.

### 10.4 Oikeus tietojen rajoittamiseen

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Rajoitus voidaan tehdä useista syistä.

- Jos olet sitä mieltä, että käsittelemämme henkilötiedot ovat virheellisiä ja olet pyytänyt niiden oikaisua, voit pyytää rajoitettua käsittelyä sen ajan, kun tarkistamme henkilötietojen paikkansapitävyyttä.

- b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- c. Emme enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitset niitä oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.
- d. Jos olet vastustanut käsittelyä, joka perustuu intressivertailuun (oikeutettu etu), voit pyytää rajoitettua käsittelyä sen ajan, kun tarkistamme, painavatko oikeutetut etumme sinun oikeutettuja etujasi enemmän.

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituissa tilanteissa, saamme tietojen säilyttämisen lisäksi käsitellä tietoja vain oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, jonkun toisen oikeuksien suojaamiseksi tai suostumuksesi antamiseksi.

## 10.5 Oikeus siirtää tiedot

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tietojen siirrettävyyteen eli oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tietojen siirrettävyyden edellytyksenä on, että siirto on teknisesti mahdollista ja voidaan suorittaa automaattisesti sekä että käsittelemme henkilötietoja suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi.

## 10.6 Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa FOREXin tekemää henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu etujen intressivertailuun (oikeutettu etu). Henkilötietojesi käsittelyn jatkaminen edellyttää, että pystymme osoittamaan käsittelylle oikeutetun edun. Muussa tapauksessa saamme käsitellä tietoja vain oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen profilointia ja muuta käsittelyä asiakkaan erityiseen tilanteeseen liittyvistä syistä, kun tietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen.

Rekisteröityneellä asiakkaalla on myös oikeus olla joutumatta yksinomaan automatisoituun päätöksentekoon perustuvien päätösten kohteeksi, jos tällaisella päätöksenteolla on oikeudellisia seurauksia tai se vaikuttaa asiakkaaseen vastaavalla tavalla merkittävästi. Asiakkaalla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä, mukaan lukien profilointi. Vastustamisoikeus ei kuitenkaan ole voimassa, jos päätöksenteko on välttämätöntä sopimuksen solmimiseksi tai täyttämiseksi asiakkaan kanssa tai jos asiakas on antanut nimenomaisen suostumuksensa.

## 10.7 Oikeus peruuttaa suostumus

Jos olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Voit peruuttaa suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä yllä mainituilla yhteystiedoilla. Tällainen suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta tietojen käsittelyn laillisuuteen ennen peruuttamista.

## 11. TIETOSUOJAVASTAAVA

FOREX on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka kontrolloi ja valvoo, että kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu tietosuoja-asetuksen ja muun sitä täydentävän lainsäädännön mukaisesti. Jos et löydä etsimääsi tietoa tästä tietosuojaselosteesta tai jos sinulla on muuta kysyttävää siitä, miten FOREX käsittelee henkilötietojasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse: tietosuojavastaava@forex.fi tai puhelimitse +358 (0)9 417 1053 (asiakaspalvelu).

## 12. VALITUKSET

Tietosuojaviranomainen vastaa yleisen tietosuoja-asetuksen ja muun täydentävän lainsäädännön soveltamisen valvonnasta. Sinulla on oikeus tehdä valitus FOREXin henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaisena toimivalle tietosuojavaltuutetulle ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)), puhelin: + 358 (0) 29 566 67 00.

## 13. MUUTOKSET

Tätä tietosuojailmoitusta voidaan muuttaa aika ajoin. Muutosten yhteydessä tietosuojatietojen päivitetty versio julkaistaan osoitteessa [www.forex.fi](http://www.forex.fi) ja niistä tiedotetaan sinulle muutoin asianmukaisella tavalla yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti.

Viimeksi päivitetty 12.6.2024